

POZNAJ SWOJE PRAWA





PRAWA KONSUMENTÓW W UNII EUROPEJSKIEJ

Masz prawo do reklamacji

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt nie spełnia warunków umowy zawartej ze sprzedawcą w chwili dokonywania zakupu, możesz żądać nieodpłatnej naprawy lub wymiany na inny egzemplarz. Gdy nie można odpowiednio naprawić albo wymienić towaru, możesz domagać się obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy i zwrotu pełnej kwoty zapłaconej za towar. Z prawa tego można skorzystać w ciągu 2 lat od daty wydania produktu.

Przedsiębiorca może Ci udzielić gwarancji

Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem przedsiębiorcy. Zwróć uwagę na zakres terytorialny i czasowy gwarancji oraz na wskazanie danych kontaktowych serwisu naprawczego. Może się okazać, że nie będziesz mógł skorzystać z gwarancji w kraju Twojego zamieszkania. Gwarancja w żadnym stopniu nie ogranicza Twoich praw do reklamacji wadliwego towaru z tytułu jego niezgodności z warunkami umowy.

Masz prawo do zmiany zdania

Kupując towar bądź usługę na odległość np. w systemie sprzedaży wysyłkowej lub za pośrednictwem Internetu, masz co najmniej 7 dni roboczych na nieodpłatne odstąpienie od umowy bez podawania przyczyny.

Sieć Europejskich Centrów Konsumentkich (ECC-Net) służy pomocą konsumentom w krajach Unii Europejskiej, Norwegii i Islandii. Sieć zajmuje się propagowaniem wiedzy o wspólnym rynku europejskim i prawach konsumentów a także pomaga w polubownym rozwiązywaniu sporów ponadgranicznych pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami. Dzięki sieci Europejskich Centrów Konsumentkich obywatele Unii Europejskiej mogą korzystać w pełni z możliwości stwarzanych przez jednolity rynek bez zagrożenia dla ich zdrowia, bezpieczeństwa oraz interesów ekonomicznych.

ECK w Polsce powstało w 2005 r. Eksperci Centrum wszystkim zainteresowanym udzielają informacji o prawach konsumentów w UE. W przypadku, gdy konsument napotka trudności w porozumieniu z przedsiębiorcą, ECK występuje w imieniu konsumenta ze skargą, wspomaga wiedzą prawniczą i stara się rozwiązać problem polubownie korzystając ze wsparcia Centrów w innych krajach. W przypadku, gdy konsument napotka trudności w porozumieniu z przedsiębiorcą, ECK występuje w imieniu konsumenta ze skargą, wspomaga wiedzą prawniczą i stara się rozwiązać problem polubownie korzystając ze wsparcia Centrów w innych krajach.

