

# POZNAJ SWOJE PRAWA



# HANDEL ELEKTRONICZNY

## *Jakie masz prawa kupując przez Internet?*

Takie same jak kupując w normalnym sklepie. Innymi słowy, jeśli kupiony towar jest wadliwy możesz mieć prawo do jego naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów, w zależności od okoliczności.

## *Kupując on-line domagaj się:*

- jasnej i pełnej informacji o oferowanych towarach i usługach - przed złożeniem zamówienia
- dokładnego określenia ceny razem z podatkiem i kosztami dostawy
- pisemnego potwierdzenia informacji o dokonaniu przez Ciebie zakupu
- informacji o sposobie dostawy i ewentualnych opóźnieniach

## *Kupując on-line sprawdź:*

- czy na stronie internetowej firma umieściła swoją nazwę, adres oraz dane do bezpośredniego kontaktu
- czy firma podaje szczegółowy opis produktu oraz umożliwia klientowi zachowanie kopii zamówienia
- czy sklep internetowy należy do systemu gwarantującego dobre praktyki np. Eurolabel, TrustUK
- jaka jest opinia o przedsiębiorcy w społeczności internetowej (np. na forach dyskusyjnych)
- jaka jest polityka przedsiębiorcy w kwestii płatności, reklamacji i zwrotu towaru
- czy gwarancja jest honorowana w Twoim kraju

## *Kupując on-line pamiętaj:*

- przeczytaj dokładnie warunki umowy, zanim ją zaakceptujesz
- wydrukuj sobie stronę, na której pojawia się potwierdzenie złożenia zamówienia.
- nie później niż w chwili dostawy powinienes otrzymać w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia umowy
- masz prawo do odstąpienia od umowy w ciągu minimum 7 dni roboczych bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów innych, niż związane z odesłaniem towaru
- prawo do odstąpienia przy zakupie on-line nie stosuje się w przypadku np. usług turystycznych, zakwaterowania i transportu

[WWW.KONSUMENT.GOV.PL/PL/HANDEL\\_ELEKTRONICZNY](http://WWW.KONSUMENT.GOV.PL/PL/HANDEL_ELEKTRONICZNY)

